

Politique de confidentialité et de protection des données personnelles

Date d'effet : Juin 2024

1. Déclaration générale

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous nous engageons à la protéger. Par ailleurs, vous devez :

- Savoir les traitements que nous opérons sur vos données à caractère personnel que nous recueillons et utilisons,
- Comprendre vos droits en lien avec celles-ci.

La présente « politique de confidentialité » explique nos politiques et pratiques quant à la manière dont nous recueillons, utilisons et divulguons les données à caractère personnel que nous recueillons. En effet, les traitements de données personnelles collectées à partir de <https://virginieduffieux-sophrologue.com>, sont effectués conformément aux dispositions de la loi Informatique et libertés du 6 janvier 1978, ainsi que du règlement général sur la protection des données personnelles n° 679/2016 du 27 avril 2016.

Nous vous recommandons de lire attentivement la présente Politique de confidentialité car elle contient des informations importantes sur vos données à caractère personnel.

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou des remarques sur notre Politique de confidentialité (voir la rubrique « Comment nous contacter » ci-dessous).

2. Qui sommes-nous ?

Les termes « Virginie Duffieux Sophrologue », « nous », « notre » et « nos » désignent l'auto-entreprise Virginie Duffieux Sophrologue, en tant que responsable du traitement de vos données à caractère personnel.

Vous trouverez nos coordonnées dans la rubrique « Comment nous contacter » ci-dessous.

3. Quelles sont les données à caractère personnel que nous recueillons et comment sont-elles recueillies ?

Les données à caractère personnel sont des informations relatives à une personne physique identifiée ou identifiable. Elles incluent par exemple le nom, le prénom, l'adresse.

Nous pouvons recueillir des données à caractère personnel directement auprès de vous ou indirectement.

Données que vous nous fournissez directement :

Vous pouvez nous fournir des données :

Lorsque vous communiquer avec Mme Duffieux Virginie.

Selon ce que vous nous fournissez, lesdites informations peuvent inclure :

- votre identité (y compris votre prénom, nom de famille) ;
- vos coordonnées (y compris votre (vos) adresse(s) postale(s), e-mail(s), numéro(s) de téléphone) ;
- votre statut personnel (y compris votre titre de civilité) ;
- d'autres informations que vous pouvez fournir en remplissant des formulaires ou en nous contactant (y compris vos commentaires ou d'autres communications avec nous).

Nous vous informerons lorsque vos informations sont nécessaires pour traiter votre demande pour répondre à vos demandes. Si vous ne donnez pas ces informations, cela peut retarder ou rendre impossible le traitement de votre demande.

4. Pourquoi recueillons-nous vos données à caractère personnel et comment les utilisons nous ?

Nous recueillons et utilisons vos données à caractère personnel car nous avons obtenu votre consentement préalable. Veuillez noter qu'avec cette base juridique particulière, vous avez le droit de révoquer votre consentement à tout moment (voir ci-dessous « Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ? »).

Les autres fondements sont notamment l'intérêt légitime de Mme Duffieux Virginie, dans le cadre d'améliorations de ses services, de la satisfaction clients, etc., mais aussi d'éventuelles mesures précontractuelles, l'exécution d'un contrat et le respect des obligations légales et réglementaires.

Selon le contexte, nous pouvons utiliser vos données à caractère personnel pour :

vous envoyer une lettre d'information (avec votre consentement préalable) ou des invitations à l'un de nos événements ;

- répondre à vos questions, demandes et suggestions ;
- fournir des informations aux organismes de réglementation lorsque la loi l'exige.

5. Combien de temps conservons-nous vos données à caractère personnel ?

Vos données à caractère personnel sont traitées pendant la période nécessaire pour les finalités pour lesquelles elles ont été recueillies, pour se conformer aux obligations légales et réglementaires et pour la durée de toute période nécessaire à l'établissement, l'exercice ou la défense de droits légaux.

Afin de déterminer les durées de conservation les plus appropriées pour vos données à caractère personnel, nous avons spécifiquement pris en compte la quantité, la nature et la sensibilité de vos données à caractère personnel, les raisons pour lesquelles nous avons recueilli vos données à caractère personnel, ainsi que les exigences légales applicables.

6. Comment divulguons-nous et transférons-nous vos données à caractère personnel ?

Nous ne divulguons pas vos données à caractère personnel. Seule Mme Duffieux Virginie pourra y avoir accès.

Les autorités administratives ou judiciaires peuvent également y avoir accès uniquement dans l'hypothèse d'une demande expresse et motivée de leur part ou en cas d'infraction à des dispositions légales ou réglementaires, de même que pour des conseils externes uniquement dans le cadre de la gestion d'éventuels différends et d'autres sujets juridiques le cas échéant.

Aucune donnée n'est traitée en dehors de l'Union Européenne.

7. Comment protégeons-nous vos données à caractère personnel ?

Toutes vos données à caractère personnel sont strictement confidentielles et ne seront accessibles qu'en cas de nécessité, uniquement par le personnel dûment habilité.

Virginie Duffieux Sophrologue a mis en place des mesures de sécurité pour protéger vos données à caractère personnel contre tout accès et utilisation non autorisés. Nous suivons

des procédures de sécurité appropriées dans la conservation et la divulgation de vos données à caractère personnel afin d'empêcher l'accès non autorisé par des tiers et d'éviter la perte accidentelle de vos données. Nous limitons l'accès à vos données à caractère personnel aux personnes qui ont réellement besoin d'y accéder pour des raisons professionnelles. Les personnes qui accèdent à vos données sont soumises à un devoir de confidentialité.

Nous avons également mis en place des procédures pour traiter toute atteinte présumée à la sécurité des données. Nous vous aviserons, ainsi que toute autorité de contrôle compétente, en cas d'atteinte présumée à la sécurité des données lorsque la loi nous impose de le faire.

Nous exigeons également des personnes à qui nous transmettons vos données à caractère personnel qu'elles respectent ce qui précède. Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Nous ne pouvons donc pas garantir la sécurité de vos données à caractère personnel que vous nous avez transmises. Une telle transmission se fait à vos propres risques et vous reconnaissez et acceptez que nous déclinons toute responsabilité en cas d'utilisation, de distribution, de dommage ou de destruction non autorisés de vos données, sauf dans la mesure où la loi nous oblige à endosser une telle responsabilité. Une fois que nous aurons reçu vos données à caractère personnel, nous appliquerons les mesures de sécurité susmentionnées.

8. Quels sont vos droits sur vos données à caractère personnel ?

Conformément au droit applicable à la protection des données, vous pouvez à tout moment demander l'accès, la rectification, l'effacement et la portabilité de vos données à caractère personnel, ou en restreindre le traitement ou vous y opposer. Un résumé de ces droits est énoncé ci-dessous :

Votre droit d'accès : le droit de recevoir une copie de vos données à caractère personnel, et obtenir des informations claires, transparentes et compréhensibles sur la façon dont Virginie Duffieux Sophrologue, utilise vos données personnelles et sur vos droits (telles que fournies dans la présente politique).

Votre droit de rectification : le droit de nous demander de rectifier toute erreur dans vos données ou de les compléter.

Votre droit à l'oubli : le droit de nous demander de supprimer vos données à caractère personnel, dans certaines situations.

Votre droit à la limitation du traitement : le droit de nous demander de limiter le traitement de vos données à caractère personnel, dans certaines circonstances, par exemple si vous contestez l'exactitude des données.

Votre droit à la portabilité des données : le droit de recevoir les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et/ou de transmettre ces données à un tiers, dans certaines situations.

Votre droit d'opposition au traitement : le droit de s'opposer à tout moment pendant le traitement de vos données à caractère personnel (retrait du consentement);

Lorsque le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous pouvez à tout moment décider de retirer votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel.

Vous pouvez introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) via son site internet ou par courrier : 3, place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07.

Pour exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées ci-dessous (voir « Comment nous contacter »).

Veuillez noter que si vous exercez l'un des droits mentionnés ci-dessus, il vous sera demandé de nous faire savoir quel droit vous souhaitez exercer et de nous fournir certaines informations. La copie de votre carte d'identité, passeport ou autre pièce d'identité légalement reconnue peut vous être demandé en cas de doute légitime sur l'identité du demandeur à des fins d'identification pour vous protéger contre les demandes frauduleuses émanant de tiers.

9. Comment nous contacter ?

Pour toute question relative à vos données, pour révoquer votre consentement, pour poser des questions d'ordre général ou pour porter réclamation, veuillez nous contacter :

- Par courrier : Virginie Duffieux, 34 rue Domion, 33000 Bordeaux
- Par mail : virginieduffieux.sophrologue@gmail.com

10. Modifications de notre Politique de confidentialité

Notre politique de confidentialité reflète nos pratiques actuelles et peut être modifiée et mise à jour de temps à autre. Lorsque nous publions des changements à notre Politique de

confidentialité, nous modifions la « Date d'effet » précisée en haut de ce document pour indiquer quand de tels changements sont entrés en vigueur.

Par conséquent, nous vous recommandons de consulter la présente politique à chaque nouvel accès au site.